

使用性檢測技巧

why usability

- 使用性已是市場上產品分隔的重要競爭指標
- 創造作為未來使用性參考規範
- 減低風險（產品安全及市場）

what is it ?

- 以具代表性使用者作為測試對象
- 亦包含一些不需使用者的方法，expert evaluation、walk through

現階段使用性

- 早期
- 便宜

Informing Design

- 學習性強（產品語意）
- 瞭解使用者目的並幫助有效 / 快速的完成
- 確認對主要客群有用 / 有價值
- 使用時滿意甚至開心

坊間標準

- ISO

TECHNICAL REPORTS 📄

[By date](#)[By group](#)

WEB AND INDUSTRY 📄

[Automotive](#)[Digital Publishing](#)[Mobile Web](#)[TV and Broadcasting](#)[Web Payments](#)[Web of Data](#)

WEB FOR ALL 📄

[Accessibility](#)[Internationalization](#)[W3C A to Z](#)

COMMUNITY AND BUSINESS GROUPS 📄

[Current Groups](#)▾ **Standards for Web Applications on Mobile: current state and roadmap**4 September 2015 | [Archive](#)

W3C has published the August 2015 edition of [Standards for Web Applications on Mobile](#), an overview of the various technologies developed in W3C that increase the capabilities of Web applications, and how they apply more specifically to the mobile context.

A deliverable of the [HTML5Apps](#) project, this edition includes changes and additions since May 2015, particularly emerging work such as the proposed [charter for a Web Payments Working Group](#) and the development of a [draft charter for a Hardware Security Working Group](#). Learn more about the [Web and Mobile Interest Group](#).

▶ **Three First Public Working Drafts Published by the Cascading Style Sheets (CSS) WG**22 September 2015 | [Archive](#)▶ **One Draft and One Note Published by the Web Performance WG**22 September 2015 | [Archive](#)▶ **Two Drafts Published by the Cascading Style Sheets (CSS) WG**17 September 2015 | [Archive](#)▶ **Cooperative Scheduling of Background Tasks Draft Published**17 September 2015 | [Archive](#)

The World Wide Web Consortium (W3C) is an international community that develops open [standards](#) to ensure the long-term growth of the Web. Read about the [W3C mission](#).

W3C BLOG 📄

TPE to CR: Advancing the conversation about Web tracking preferences

20 August 2015 by [Wendy Seltzer](#)

Participate in a survey on Web security by the STREWS project

5 August 2015 by [Bert Bos](#)

Moving the Web Platform forward

29 July 2015 by [Philippe le Hegaret](#)

JOBS 📄

[Open position](#) for a Web Standards Technology Expert

VALIDATORS, MORE SOFTWARE 📄

More validators: [Unicorn](#), [HTML](#), [CSS](#)
[W3C cheatsheet](#)
[More Open Source Software](#)

方法們

瞭解誰是使用者

- 實際觀察使用者生活
- 建立使用者輪廓、persona
 - 極度細緻的敘述到他就是一個人

調查

- 綜觀
- 問卷
- 面談

參與式設計

- 使用者進入設計核心

焦點團體法

- proof of concept
- 超過兩人的討論帶領問題深度

walk-through

- 設計師帶領進行
- 目標使用者
- 工作目標
- IBM

專家或啟發式評估 (Heuristic)

- 使用性or人因工程專家
- 相關領域such as healthcare更有效
- 使用性principles

使用性測試

- 實際工作觀察
- 正式 / 非正式

paper prototyping



基本做法

- 設定主要工作
- 設定量化評估目標－找到屬於自己的量尺
 - 效
 - 率
 - 學習度
 - 滿意度
- 比較選項－對照（最好有不同選項）
- 嚴謹控制－比照使用者過去經驗環境

減少設計問題及使用者

- 直覺性 / intuitiveness
- 檢測標示意義

測試必備5千萬2期待

- 千萬不要是假設，測試目標一定要確認
- 千萬一定要找到使用者
- 千萬要在場域測過
- 千萬要仔細觀察使用者使用 / 敘述時的每一個線索
- 千萬要熟練的操作
- 期待量化及質化資料
- 期待新的想法及修正目前設計的意見

課程結束前

- 決定對於下週會有什麼產出？
 - prototype
 - 去哪裡？找誰？用什麼方法？
- 我們的期待是什麼？
 - 完成工作時間（自己一定要先試過）
 - 錯誤次數
 - 動作上負擔
 - 滿意度
 - 可學習性（maybe）